

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL "SOFTMUN, S.A.P.I. DE C.V."

En cumplimiento a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la "Ley" o "LFPDPPP" indistintamente) y en el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares nos permitimos informarle lo siguiente:

- 1. RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES "SOFTMUN, S.A.P.I. DE C.V."** (en lo sucesivo "LA SOCIEDAD"), señalando para efectos del presente Aviso de Privacidad el domicilio ubicado en Laguna de Mayran No. 375, Torre 2, Departamento 602, Colonia Anahua 1ª Sección, C.P. 11320, Ciudad de México, será el responsable de los datos personales, que le sean proporcionados por las personas físicas a quienes correspondan los mismos (en lo sucesivo el "Titular" o los "Titulares").
- 2. DATOS PERSONALES QUE SE SOLICITAN DEL TITULAR** Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, "LA SOCIEDAD" podrá recabar los datos personales del Titular interesado en contratar alguno de los servicios o en adquirir alguno de los productos de "LA SOCIEDAD", dichos datos personales son:

(DATOS PERSONALES)
Nombre
Teléfono
Domicilio
Correo Electrónico

Para aquellas personas a las que "LA SOCIEDAD" solicite referencias personales de los Titulares que pretendan contratar alguno de los servicios o en adquirir alguno de los productos ofrecidos por "LA SOCIEDAD", se informa que esta última únicamente requiere sus Datos Personales correspondientes a nombre, teléfono, dirección y parentesco, tiempo de conocerlo y si lo recomienda con "LA SOCIEDAD". Dichas personas serán como Titulares en términos del presente Aviso de Privacidad.

Los Datos Personales y los Datos Patrimoniales de los Titulares se podrán recabar de las siguientes formas:

- 1) Cuando el Titular los proporcione personal o directamente
- 2) Cuando "LA SOCIEDAD" los obtenga de forma indirecta, y/o
- 3) Cuando se obtengan por "LA SOCIEDAD" a través de las fuentes permitidas por la legislación.
- 4) Cuando "LA SOCIEDAD" no haga el conocimiento de los Titulares el presente Aviso de Privacidad de manera directa o personal sino de forma indirecta, los Titulares cuentan con un plazo de 5 (cinco) días hábiles a partir de que les fue puesto a disposición el Aviso de Privacidad para que, de ser el caso, manifiesten su oposición al tratamiento de sus Datos Personales y/o Datos Patrimoniales que pretendan ser utilizados por "LA SOCIEDAD" para finalidades no necesarias para cumplir una relación jurídica con este último, oposición que deberá manifestar de acuerdo a lo dispuesto en la sección cinco (5) del presente Aviso de Privacidad, ya que, en caso de que los Titulares no manifiesten su oposición se entenderá que otorgan su consentimiento a "LA SOCIEDAD". Es responsabilidad del Titular de los Datos Personales y/o Datos Patrimoniales, el garantizar que los datos que facilite personal o directamente a "LA SOCIEDAD" sean veraces y completos, así como de notificar a "LA

SOCIEDAD” cualquier modificación a los mismos para dar cumplimiento a la obligación de atener la información actualizada.

3. FINALIDADES PARA LAS QUE SE RECABAN LOS DATOS PERSONALES

La información de los Datos Personales, que es recolectada por **“LA SOCIEDAD”** del Titular interesado en contratar alguno de los servicios o adquirir alguno de los productos de **“LA SOCIEDAD”** tendrá el uso que se describe a continuación:

- i) Para la relación correspondiente a la prestación de los servicios y/o venta de los productos ofrecidos por **“LA SOCIEDAD”** (en adelante y en su conjunto los **“Servicios”** y los **“Productos”**), ii) para dar cumplimiento a requerimientos legales, iii) para responder consultas de los titulares, iv) para el cumplimiento de los contratos y/o documentos que suscriba a **“LA SOCIEDAD”** con el Titular, v) para la identificación del Titular, vi) para la administración de los Servicios y/o venta de los Productos, vii) para el análisis de los Servicios y/o Productos, viii) para la actualización de Datos del Titular

Así mismo, dentro del uso que **“LA SOCIEDAD”** dará a los Datos Personales del Titular interesado en contratar alguno de los Servicios o en adquirir alguno de los Productos de **“LA SOCIEDAD”** está:

USO DE DATOS PERSONALES POR “LA SOCIEDAD”
El lanzamiento, promoción y ofrecimiento de bienes, productos y servicios y/o prospección comercial
La evaluación de la calidad de los Servicios y/o Productos
Invitación a eventos

Finalidades que no necesariamente se requieren para cumplir con las obligaciones derivadas de la relación jurídica que tenga **“LA SOCIEDAD”** con el titular, por lo que, en caso de que el Titular **no** esté de acuerdo en que **“LA SOCIEDAD”** utilice sus Datos Personales para dichas finalidades deberá manifestar su oposición, de acuerdo a lo dispuesto en la sección cinco (5) del presente Aviso de Privacidad, ya que, en caso de que el Titular no manifieste su oposición se entenderá que otorga su consentimiento a **“LA SOCIEDAD”**.

Con relación a los Datos Personales que recaba **“LA SOCIEDAD”** de aquellos Titulares a los que se les solicitan referencias personales, se les informa que la única finalidad para la que se utilizan los Datos Personales es para solicitar referencias del titular interesado en contratar alguno de los Servicios o en adquirir alguno de los Servicios y Productos de **“LA SOCIEDAD”** y/o en su caso, empresas filiales, mismas que se encuentran en el numeral 4 del presente aviso.

En relación a los Datos Personales de aquellos Titulares interesados en contratar alguno de los Servicios o en adquirir alguno de los Productos de **“LA SOCIEDAD”** que en el pasado pudieran haber otorgado sus datos a **“LA SOCIEDAD”** y que actualmente no tienen relación con esta última, así como los Datos Personales de los titulares a los que se les solicitan referencias personales de las personas que pretendan contratar en alguno de los Servicios o en adquirir alguno de los Productos de **“LA SOCIEDAD”** se les informa que **“LA SOCIEDAD”** únicamente conserva sus Datos Personales de conformidad a lo dispuesto por el Artículo 37 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, es decir, durante el periodo de bloqueo sus Datos Personales serán suprimidos.

4. TEMPORALIDAD, REMISIONES Y TRANSFERENCIAS

La temporalidad del manejo de los Datos Personales y/o Datos Patrimoniales de los Titulares, dependerá de la relación jurídica que se tenga celebrada con “**LA SOCIEDAD**”, así como de las obligaciones exigidas por la legislación vigente y las autoridades competentes.

La información que sea entregada a “**LA SOCIEDAD**”, será resguardada, conservada y protegida, por esta última de acuerdo con lo dispuesto por la legislación vigente para efecto de mantener la confidencialidad de dicha información.

De acuerdo a lo dispuesto por la Ley, “**LA SOCIEDAD**” dará acceso a los Datos Personales de los Titulares (a través de remisiones) a aquellas personas que tengan el carácter de Encargados, como pueden ser prestadores de servicios, socios de negocios o terceros, que tengan una relación jurídica con “**LA SOCIEDAD**”, que derivado de dicha relación jurídica necesiten conocer la información y asuman el compromiso de mantenerla bajo un estricto orden de confidencialidad y seguridad reconociendo además conocer los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad y comprometiéndose a dar cumplimiento a los mismos.

Por otra parte, “**LA SOCIEDAD**” dará acceso a los Datos Personales de los Titulares (a través de transferencia de datos) a:

- A. EMPRESAS FILIALES O SUBSIDIARIAS DE LA SOCIEDAD**, El responsable del tratamiento de datos personales es **SOFTMUN, S.A.P.I. DE C.V.**, y que para el cumplimiento de las relaciones jurídicas que existen o existan entre las empresas filiales para ofrecer a los titulares, productos y servicios o en su caso, promociones; Quienes exclusivamente podrán hacer uso de los datos personales con la finalidad de que ofrezcan a los Titulares los Servicios y/o Productos relacionados, así como brindar opciones para crédito y/o Financiamiento para los titulares. Los terceros receptores de los Datos Personales de los Titulares, deberán asumir las mismas obligaciones de “**LA SOCIEDAD**”, de conformidad con lo descrito en el presente Aviso de Privacidad, quienes sólo podrán hacer uso de los datos personales durante el tiempo que establece el Artículo 37 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

En caso de que los Datos Personales resguardados sean requeridos por una autoridad de cualquier índole o deban ser entregados a ésta última de acuerdo con la legislación vigente, estos datos se pondrán a su disposición dentro del estricto cumplimiento a la Ley, transferencia que no requiere del consentimiento de los Titulares.

5. DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN, OPOSICIÓN, REVOCACIÓN Y LIMITACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES. (DERECHOS ARCO)

Los Titulares de la información tendrán derecho a solicitar el acceso, rectificación, revocación, cancelación u oposición sobre el tratamiento de sus datos, ante “**LA SOCIEDAD**” que esté en posesión de estos, así como limitar el uso o divulgación de sus datos, mediante:

- a.** Solicitud escrita dirigida **SOFTMUN, S.A.P.I. DE C.V.** al siguiente domicilio: Laguna de Mayrán No. 375, Torre 2, Departamento 602, Colonia Anahuac 1ª Sección, C.P. 11320, Ciudad de México, en un horario de 10:00 horas a las 18:00 horas, en días hábiles, ó:
- b.** Solicitud formulada al correo electrónico: [INFO@EYOUBICA.COM] “**LA SOCIEDAD**”, dará respuesta a las solicitudes del Titular de la información, siempre y cuando no se actualice alguna de las excepciones contenidas en la Ley, y el solicitante cumpla con lo dispuesto en el artículo 90 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares de

dicho ordenamiento legal que establece los requisitos que deben contener las solicitudes presentadas por los Titulares.

DATOS PARA LA SOLICITUD

Nombre del Titular y domicilio u otro medio para que **“LA SOCIEDAD”** le comunique la respuesta a su solicitud.

Los documentos con los que acredite su identidad o su personalidad en caso de la representación legal del Titular (identificación oficial del Titular o del representante legal y poder de este último)

La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer el derecho de acceso, rectificación, revocación, cancelación, oposición, limitación del uso o divulgación, así como cualquier otro dato o documento que pueda facilitar la localización de los Datos Personales y/o Datos Patrimoniales.

Para que **“LA SOCIEDAD”** de trámite a la solicitud de un titular referente al acceso, rectificación, revocación, cancelación, oposición y/o limitación del uso o divulgación de sus datos, éste último deberá adjuntar a su solicitud la siguiente información y documentación.

“LA SOCIEDAD” dará respuesta a la solicitud de un Titular referente al acceso, rectificación, revocación, cancelación, oposición y/o limitación del uso o divulgación de sus datos dentro de los plazos establecidos en la Ley, dentro de los veinte (20) días siguientes contados a partir de que reciba la solicitud del Titular y en caso de que la solicitud sea procedente la misma se implementará dentro de los 15 (quince) días de acuerdo a lo dispuesto por el artículo 98 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

La obligación de acceso a la información se dará por cumplida por **“LA SOCIEDAD”** cuando, en caso de que sea solicitado por el Titular, se pongan a disposición de este último sus Datos Personales y/o Datos Patrimoniales en copia simple en el domicilio de **“LA SOCIEDAD”** durante el plazo de 15 (quince) días hábiles siguientes a que se le comunique al Titular la respuesta a su solicitud o bien a través de alguna de las formas establecidas en el artículo 99 del Reglamento en mención, mismas que en la respuesta a su solicitud se le notificará al Titular.

6. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

En el supuesto, de que **“LA SOCIEDAD”**, requiera usar sus Datos Personales con fines distintos a los pactados o convenidos al tenor de la relación jurídica que se tiene con el Titular y/o en el presente Aviso de Privacidad o bien requiera del Titular datos distintos a los señalados en el presente Aviso de Privacidad o pretenda realizar transferencias de los Datos Personales distintas a las señaladas en el presente Aviso de Privacidad, se notificará al Titular en forma escrita, telefónica, electrónica o por cualquier otro medio óptico, sonoro, visual u otro que la tecnología permita ahora o en lo futuro explicando los nuevos usos que pretenda darle a dicha información a fin de obtener su consentimiento en términos de la Ley. Con el presente Aviso de Privacidad, los Titulares de la información quedan debidamente informados de los datos que se recabaron de ellos y con qué fines.

“LA SOCIEDAD”, se reserva el derecho a modificar el presente Aviso de Privacidad. En dicho supuesto, se anunciará en la página de internet de **“LA SOCIEDAD”**, la cual se habilitará a partir del [*] de [*] de 2021, así como los cambios de referencia. En caso de que la página de internet de **“LA SOCIEDAD”** no funcione o deje de existir o se haya habilitado, **“LA SOCIEDAD”** notificará

a los Titulares las modificaciones que en su caso realice el Aviso de Privacidad vía correo electrónico, o bien, en el domicilio que los Titulares proporcionaron a “**LA SOCIEDAD**”.

Asimismo, se informa a los Titulares que “**LA SOCIEDAD**” obtiene datos de identificación de los usuarios que visitan su página de internet, referentes a dirección IP, vínculos que sigue, sitios de visita, duración de tiempo de interacción a la página y tipo de navegador a través del uso de cookies o web beacons. Este tipo de información es generalizada y sólo se utiliza para obtener información estadística del comportamiento de navegación de nuestros visitantes con la finalidad de optimizar el diseño y funcionamiento del sistema en los dispositivos de los usuarios. Si desea deshabilitar las cookies o web beacons, favor de **consultar ANEXO 1**.

En el presente Aviso de Privacidad, así como en el manejo general de la Ley que haga “**LA SOCIEDAD**”, se rige por la legislación vigente y aplicable en los Estados Unidos Mexicanos.

Consiento y autorizo que mis Datos Personales sean tratados conforme los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad.

AUTORIZO	NOMBRE Y FIRMA

Si el cliente **NO** autoriza a “**LA SOCIEDAD**”, el uso y tratamiento de datos personales estampar la leyenda “**NO AUTORIZÓ**” **seguido de Nombre y Firma** en la línea marcada a continuación:

DESHABILITAR LAS COOKIES O WEB BEACONS

(ANEXO1)

Deshabilitar cookies y web beacons:

1. En la barra de menú seleccionar “Preferences”
2. Seleccionar el “privacy panel”
3. Seleccionar el “use custom settings for history”
4. Deshabilita la casilla de “accept cookies from sites” para (web beacons) y deshabilitar “accept third-party cookies” (cookies) o, si se tienen problemas para que la navegación sea de forma satisfactoria o se muestren ciertas imágenes es debido a que tiene bloqueados los web beacons y las cookies asegúrese de que las opciones se vuelvan a marcar.
5. Selecciona cuánto tiempo tendrán las cookies almacenadas: o “keep until: they expire”: Con esta opción cada cookie será removida cuando alcance la fecha de expiración o “keep until: I close”: Las cookies serán guardadas en su computadora hasta que el navegador sea cerrado o “keep until: ask me every time” Muestra una ventana de alerta toda vez que un website intenta enviar una cookie y pregunta si desea o no guardarlo.
6. Para finalizar solo cerrar la ventana.